

# Политика конфиденциальности

Редакция от 02 августа 2021 г.

**Политика конфиденциальности «Эдуграм»** обеспечивает аккуратное хранение, конфиденциальность и защиту Персональных данных каждого пользователя платформы «Эдуграм» (далее – «Платформа») и заботится о неприкосновенности предоставляемых Персональных данных.

Термин **«веб-сайт»**, используемый в положениях настоящей Политики конфиденциальности, означает интернет-ресурс по ссылке [www.edugram.com](http://www.edugram.com).

Термин **«Услуги»** означает технические и маркетинговые услуги, предоставляемые компанией «Тоссокс Холдингс Лимитед» для упрощения взаимодействия пользователей на Платформе.

## 1. Перечень данных, сбор которых может осуществляться Платформой

При взаимодействии с веб-сайтом, например, при регистрации вашей личной учетной записи на Платформе и использовании наших Услуг через браузер на другом электронном устройстве, осуществляется автоматизированный сбор Персональных данных:

а) в обязательном порядке:

- адрес электронной почты;
- дата и время регистрации, дата и время авторизации на Платформе и информация о посещениях нашего веб-сайта, в том числе время доступа;
- источник входа на Платформу;
- страна, регион и город;
- пароль;
- IP-адрес;
- записи переписки с вашими запросами о предоставлении информации, сообщениями о наличии проблемы или обратной связью в отношении наших Услуг.

б) дополнительно:

- номер телефона;
- имя и фамилия;
- опыт работы в области СРА-маркетинга;
- профиль в соц. сетях.

Вы можете также предоставить нам другую информацию посредством вашей учетной записи на Платформе, обновив или добавив информацию, участвуя в обсуждениях, онлайн-чатах, решая спорные вопросы или каким-либо другим образом взаимодействуя с нами касательно наших Услуг.

Мы также осуществляем автоматический сбор определенной информации касательно вашего взаимодействия с нашими Услугами и храним ее в лог-файлах. Такая информация может включать следующее:

- Адрес протокола IP, файлы cookie, тип браузера, Интернет-провайдера, страницы, с которых пользователь перешел на веб-сайт / страницы, с которых пользователь покинул сайт, операционную систему, метку даты/времени (время в Unix формате)

или сведения о посещениях, ID устройства или уникальный идентификатор, тип устройства, ID для рекламы и уникальный токен устройства.

- Информацию о местоположении.
- Информацию о компьютере и соединении, например, статистику просмотра ваших страниц, трафик между сайтами, реферальные ссылки (ссылки для реферальной программы), рекламные данные, ваш IP-адрес, историю вашего браузера и информацию о вашем веб-журнале.

## **2. Файлы cookie**

Мы используем файлы cookie, чтобы обеспечить вам удобный формат работы с нашим веб-сайтом, для персонализации контента и рекламы, анализа трафика и повышения эффективности наших маркетинговых кампаний. Информацию об использовании веб-сайта «Эдуграм» мы также передаем нашим партнерам, которые для своих внутренних целей могут объединить ее с данными, полученными от вас напрямую.

Более подробная информация о видах файлов cookie, целях их использования и наших партнерах представлена в нашей [Политике работы с файлами cookie](#).

## **3. Для каких целей мы используем ваши Персональные данные?**

Мы собираем и используем ваши Персональные данные с вашего согласия для предоставления вам доступа к Платформе и нашим Услугам, для связи с вами касательно вашей учетной записи и наших Услуг, а также для обнаружения, предотвращения, минимизации и расследования мошеннической или незаконной деятельности. Персональные данные, которые вы предоставляете нам, могут использоваться для организации наших с вами отношений, в том числе для ответа на любые ваши запросы, или для настройки или улучшения Платформы «Эдуграм». В частности, помимо прочего, мы можем собирать ваши Персональные данные для:

- проверки вашей личности;
- обработки вашей регистрации в качестве пользователя, а также для поддержки и управления процессом вашей регистрации;
- предоставления вам клиентского обслуживания и реагирования на ваши запросы, претензии или споры;
- оценки безопасности учетной записи и операционных рисков пользователей, обнаружения и предотвращения мошенничества и других инцидентов безопасности;
- выполнения поиска или проведения статистического анализа для настройки и улучшения содержания и верстки Платформы;
- внутреннего учета, формирования счетов, бухгалтерских целей и целей исследования рынка;
- разработки и маркетинга наших Услуг в соответствии с применимым законодательством;
- предоставления вам услуг на основании вашего местонахождения (таких как реклама, результаты поиска и другой персонализированный контент на основании общей информации о вашем местонахождении);
- уведомления о важных функциональных изменениях Платформы (в том числе изменениях в настоящей Политике конфиденциальности, [Политике работы с файлами cookie](#) и/или в [Правилах партнерской программы «Эдуграм»](#)).

При условии предварительного согласия пользователя файлы cookie или другие подобные технологии могут использоваться для предоставления вам рекламных и промо-материалов с помощью электронных средств на основании ваших посещений и интересов (более подробную информацию см. в [Политике работы с файлами cookie](#)). Вы вправе в любое время потребовать прекращения отправки вам рекламных и промо-материалов, электронных сообщений или другой корреспонденции.

Мы вправе раскрывать или передавать ваши Персональные данные нашим профессиональным консультантам, государственным органам и другим организациям, а также предпринимать иные действия, которые требуются или разрешены в соответствии с применимым законодательством в тех случаях, когда раскрытие Персональных данных и их передача необходимы в связи с требованиями применимого законодательства, или, по нашему мнению, необходимы осуществление или защита наших законных прав, защита ваших законных прав и интересов или интересов любых третьих лиц.

Обработка Персональных данных, собранных для целей, указанных в Политике конфиденциальности, не должна осуществляться каким-либо способом, который противоречит перечисленным выше целям или правовым требованиям или нарушает их. Ваши Персональные данные используются только для вышеперечисленных целей, если иное не требуется в соответствии с применимым законодательством.

#### **4. Способы контроля обработки (процессинга) и профилирования (автоматизированного сбора ваших Персональных данных)**

Для целей настоящего Раздела будут использованы следующие определения:

**«Контролирующее лицо»** означает физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, ведомство или другой государственный орган, который (-ое) самостоятельно или совместно с другими органами определяет цели и средства обработки Персональных данных.

Вашим Контролирующим лицом является компания «Тоссокс Холдингс Лимитед» (Tossox Holdings Limited), зарегистрированная по законодательству Республики Кипр, адрес: Элладос 59, здание Иоанну, офис 3, 8020, Пафос, Кипр. При возникновении каких-либо требований, вопросов или опасений касательно использования ваших Персональных данных и настоящей Политики конфиденциальности свяжитесь с нами по адресу [DataProtection@edugram.com](mailto:DataProtection@edugram.com). Ваш запрос должен содержать ваш настоящие имя и фамилию и копию документа, удостоверяющего личность. Запрос также может быть подписан электронной цифровой подписью.

Контролирующее лицо несет ответственность за сбор, использование, раскрытие, хранение и защиту ваших Персональных данных.

**«Лицо, осуществляющее процессинг»** означает физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, ведомство или другой государственный орган, который (-ое) обрабатывает Персональные данные от имени Контролирующего лица.

Будучи **Субъектом персональных данных**, каждый пользователь имеет следующие права:

4.1 ПРАВО ДОСТУПА К ДАННЫМ: право получать от Контролирующего лица информацию о том, осуществляется ли обработка ваших Персональных данных или нет; право получать доступ к Персональным данным и информацию о целях обработки, о

категориях Персональных данных, о получателях или категориях получателя, которым раскрыты или будут раскрыты Персональные данные в случае такой необходимости; право получать от компании «Тоссокс Холдингс Лимитед» выгрузку Персональных данных, подвергающихся обработке в соответствии с применимым законодательством, а также информацию о предусмотренных на Платформе автоматизированных системах принятия решений или сбора данных и, в том числе, о профилировании данных.

При запросе дополнительных копий выгрузки Персональных данных, подвергающихся обработке, Контролирующее лицо вправе взимать разумную плату с учетом административных расходов, которые будут понесены в результате.

**4.2 ПРАВО НА ИСПРАВЛЕНИЕ:** право потребовать от Контролирующего лица исправления неточных Персональных данных в отношении пользователя или дополнения неполных Персональных данных на основании соответствующего запроса пользователя.

**4.3 ПРАВО НА УДАЛЕНИЕ:** право потребовать от Контролирующего лица удаления Персональных данных в отношении Пользователя. Обратите внимание, что у Контролирующего лица есть обязательство удалить Персональные данные, если имеются следующие основания:

- Персональные данные больше не требуются в целях, для которых проводился их сбор или обработка;
- пользователь отзывает согласие, на основании которого проводилась обработка Персональных данных, а также отсутствуют законные основания для обработки Персональных данных;
- пользователь возражает против обработки Персональных данных, и отсутствуют имеющие преимущественную юридическую силу законные основания для обработки Персональных данных;
- Персональные данные были обработаны незаконно;
- Персональные данные должны быть удалены в целях соблюдения правового обязательства Контролирующего лица, которое распространяется на такое лицо на территории Европейского Союза или государства-члена Европейского Союза.

**4.4 ПРАВО НА ОГРАНИЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ:** право требовать от Контролирующего лица ограничения обработки Персональных данных в следующих случаях:

- Пользователь оспаривает точность Персональных данных;
- Персональные данные были обработаны незаконно, и Пользователь требует ограничение использования Персональных данных вместо их удаления;
- Контролирующему лицу больше не требуются Персональные данные для целей обработки, но Пользователю нужны соответствующие Персональные данные для подачи судебных исков или судебных жалоб, выполнения правовых требований, осуществления своих прав и законных интересов;
- у Пользователя есть возражения против обработки Персональных данных, ожидающей проверки на соответствие применимым положениям закона.

**4.5 ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ:** право возражать против обработки Персональных данных для целей прямого маркетинга, которые включают автоматизированную обработку в том объеме, в котором такая обработка имеет отношение прямому маркетингу. Контролирующее лицо не вправе осуществлять дальнейшую обработку Персональных данных до тех пор, пока Контролирующее лицо не предоставит убедительные законные основания для обработки, которые имеют приоритетное значение над интересами,

правами и свободами Пользователя, или для подачи судебных исков или судебных жалоб, выполнения правовых требований, осуществления прав и законных интересов.

4.6 ПРАВО ПОДАВАТЬ ЖАЛОБУ: право подавать жалобу в контролирующий орган Республики Кипр – Офис Комиссара по защите персональных данных.

4.7 ПРАВО НА ПОРТАТИВНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: право получать Персональные данные, которые были предоставлены пользователем Контролирующему лицу в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, и право передавать такие данные другому контролирующему лицу без препятствий со стороны вашего Контролирующего лица, которому Персональные данные были предоставлены.

4.8 Контролирующее лицо предоставляет Пользователю информацию по запросу в течение одного (1) месяца с момента получения такого запроса. При необходимости такой срок может быть продлен на два (2) месяца, принимая во внимание сложность и количество запросов. Контролирующее лицо уведомляет Пользователя о необходимости продления в течение одного (1) месяца с момента получения запроса с указанием причин такой отсрочки.

4.9 Согласие, которое Пользователь предоставляет нам на обработку Персональных данных, является добровольным. Каждый Пользователь имеет право отозвать свое согласие в любое время. Отзыв вашего согласия не повлияет на законность любой обработки, которая проводилась нами до отзыва, а также не влияет на обработку ваших Персональных данных, проводимую на других законных основаниях для обработки Персональных данных помимо вашего согласия. Обратите внимание, что после отзыва своего согласия вы больше не сможете воспользоваться нашими Услугами на Платформе, поскольку сбор ваших Персональных данных необходим для предоставления вам безопасных, качественных и законных Услуг. Если вы приняли решение об отзыве своего согласия, свяжитесь с нами по адресу [DataProtection@edugram.com](mailto:DataProtection@edugram.com).

4.10 Любой пользователь может связаться с нами по вопросу указанных выше прав по адресу [DataProtection@edugram.com](mailto:DataProtection@edugram.com). В соответствии с обязательством Контролирующего лица в отношении использования всех разумных средств для проверки личности лица, отправляющего запрос, компания «Тоссокс Холдингс Лимитед» в качестве Контролирующего лица запрашивает дополнительную информацию, удостоверяющую личность, в том числе, помимо прочего, номер вашего паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, срок действия такого документа, ФИО, страну и дату выдачи.

## **5. Срок хранения Персональных данных**

Хранение Персональных данных осуществляется в течение срока действия вашей учетной записи или в течение срока актуальности целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Невзирая на срок актуальности целей или статуса вашей учетной записи, мы можем хранить ваши Персональные данные, если это необходимо для соблюдения наших законных или профессиональных обязательств, выполнения наших соглашений или разрешения судебных споров.

## **6. Веб-сайты третьих лиц**

Мы не несем ответственность за защиту конфиденциальности Пользователя на веб-сайтах третьих лиц, даже если Пользователь получил доступ к таким веб-сайтам по ссылке на настоящем веб-сайте. Мы рекомендуем внимательно отдельно ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого стороннего веб-сайта.

## **7. Законные основания обработки Персональных данных**

Мы осуществляем сбор и обработку Персональных данных в соответствии с положениями Закона Кипра о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного перемещения таких данных 2018 г. (Закон 125 (I) / 2018), Постановлением (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета Европы от 27 апреля 2016 года (Общий Регламент о защите персональных данных – для граждан Европейского союза и пользователей, использующих Платформу на территории Европейского союза) и другими нормативно-правовыми актами. Все работники, агенты и работники агентов компании «Тоссокс Холдингс Лимитед», которым становятся известны Персональные данные, должны обеспечивать их надежное хранение даже после прекращения трудовых отношений.

В целях обработки Персональных данных компания «Тоссокс Холдингс Лимитед» может привлекать лиц, осуществляющих процессинг, и/или, по своему усмотрению, нанимать других физических лиц для выполнения определенных функций от имени компании «Тоссокс Холдингс Лимитед». В таких случаях компания «Тоссокс Холдингс Лимитед» должна предпринять необходимые меры для обеспечения обработки таких Персональных данных лицами, осуществляющими процессинг, в соответствии с инструкциями компании «Тоссокс Холдингс Лимитед» и применимым законодательством. Компания «Тоссокс Холдингс Лимитед» должна также требовать, чтобы лица, осуществляющие процессинг, приняли соответствующие меры для безопасности Персональных данных. В таких случаях компания «Тоссокс Холдингс Лимитед» обеспечивает соблюдение привлеченными физическими лицами обязательства по сохранению конфиденциальности и невозможности использовать такую информацию в любых других целях, кроме как для целей выполнения назначенных им функций.

Законные основания обработки Персональных данных зависят от того, какие именно Персональные данные обрабатываются, а также от конкретного контекста, в рамках которого проводится их сбор. Мы осуществляем обработку ваших Персональных данных только в следующих случаях:

- пользователь предоставил согласие на обработку своих Персональных данных для одной или нескольких целей, установленных в настоящей Политике конфиденциальности;
- обработка необходима для выполнения договора, стороной которого является пользователь, или для осуществления действий по запросу пользователя до заключения договора;
- обработка необходима для выполнения юридической обязанности Контролирующего лица;
- обработка необходима для защиты жизненно важных интересов Пользователя или другого физического лица;
- обработка необходима в общественных интересах;
- обработка необходима для целей законных интересов Контролирующего лица или третьего лица, кроме случаев, когда над такими интересами преобладают законные интересы или основные права и свободы пользователя, который требует защиту Персональных данных.

## **8. Какие меры мы предпринимаем для защиты ваших Персональных данных?**

Для защиты Персональных данных, предоставленных Пользователями, от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, рисков утраты, неправильного использования или незаконного уничтожения, а также от любой другой формы несанкционированной обработки, Платформа использует только те технические средства, которые соответствуют разумным коммерческим стандартам, а также имплементирует соответствующие меры оперативной безопасности и правовой защиты.

Для зарегистрированных пользователей Платформы предоставляемые ими Персональные данные защищены паролем. Мы рекомендуем никому не раскрывать ваш пароль. Если вы используете свой компьютер совместно с другими пользователями, не сохраняйте вашу информацию для авторизации на сайте (например, ID пользователя и пароль) на таком компьютере. Не забывайте выходить из своей учетной записи и закрывать окно своего браузера при завершении сессии.

Просим вас обратить внимание, что мы не можем гарантировать конфиденциальность или безопасность ваших Персональных данных, если вы предоставляете их каким-либо третьим лицам, и мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с политиками конфиденциальности третьих лиц, прежде чем принять решение о раскрытии ваших Персональных данных.

## **9. Раскрытие Персональных данных третьим лицам**

Мы можем раскрывать и передавать ваши Персональные данные (в пределах или за пределами юрисдикции компании «Тоссокс Холдингс Лимитед», являющейся Контролирующим лицом) нашим партнерам по бизнесу, провайдером хостинга и SMS-провайдерам, которых мы привлекаем для содействия в предоставлении вам Услуг и которые иным образом обрабатывают Персональные данные в целях, которые описаны в настоящей Политике конфиденциальности или о которых мы сообщаем вам в процессе сбора Персональных данных. Ваши Персональные данные могут быть также раскрыты работникам компании «Тоссокс Холдингс Лимитед» и юридическим консультантам для ответа на ваши требования и запросы.

У нас нет доступа к полной финансовой информации, предоставляемой вами при выводе средств. Выбранные вами финансовые организации обрабатывают такие данные и имеют доступ к полному пакету ваших финансовых данных, предоставленных в результате подачи запроса на вывод средств через Платформу.

Персональные данные могут быть также раскрыты правоохранительным органам, контролирующим или другим государственным ведомствам или другим третьим лицам, для соблюдения юридических и нормативных обязательств или обязательств и требований обеспечения национальной безопасности в каждом конкретном случае раскрытия Персональных данных.

Такое раскрытие может повлечь передачу Персональных данных в страны или регионы, в которые нет правил защиты Персональных данных, предусмотренных в юрисдикции по месту вашего нахождения.

Предоставляя Персональные данные, вы соглашаетесь на раскрытие информации, в порядке и на условиях данного раздела.

## **10. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности и внесение в нее поправок**

Мы постоянно улучшаем и обновляем нашу Платформу для вашего максимального удобства и улучшения качества предоставляемых вам Услуг. В связи с этим в нашу Политику конфиденциальности могут вноситься изменения. Как только мы внедряем новую технологию или предоставляем новые Услуги, происходит соответствующее обновление Политики конфиденциальности. Мы рекомендуем вам постоянно обращаться к этой странице для ознакомления с последней версией нашей Политики конфиденциальности и подхода к обработке Персональных данных.

Если в какое-либо время в будущем мы будем вынуждены изменить подход к обработке Персональных данных, мы опубликуем такие изменения Политики конфиденциальности на данной странице, в том числе дату вступления в силу измененной версии Политики конфиденциальности. Последняя обновленная версия Политики конфиденциальности вступает в силу в отношении вас и ваших Персональных данных с обозначенной нами в Политике конфиденциальности даты. При внесении каких-либо существенных изменений, мы сообщим вам об этом посредством публикации уведомления на Платформе.

## **12. Заключительные положения**

Мы можем автоматически сканировать сообщения и проводить проверку на спам, вирусы, фишинг и другую вредоносную деятельность, на наличие незаконного или запрещенного контента или нарушения наших политик.

Мы можем обрабатывать и хранить ваши Персональные данные на наших серверах и в любом другом месте, где расположены наши центры обработки данных.

Настоящие положения Политики конфиденциальности подчиняются законодательству Республики Кипр. Все споры касательно положений настоящей Политики конфиденциальности должны быть урегулированы путем переговоров. В случае невозможности разрешения вопроса путем переговоров, спор передается на рассмотрение в соответствующий суд Республики Кипр.

Вы можете посещать данный веб-сайт, не предоставляя какую-либо информацию о себе, однако, если вы хотите пользоваться Услугами Платформы, мы попросим вас предоставить ваши Персональные данные и выполнить установленные процедуры идентификации. Если вы не регистрируетесь на Платформе, мы не собираем ваши Персональные данные, однако сбор ваших Персональных данных может осуществляться такими сервисами как Google Analytics и Yandex Metrica.

Посещая нашу Платформу и/или используя Услуги Платформы, вы признаете и подтверждаете, что вы прочитали Политику конфиденциальности, понимаете ее содержание и согласны с ней. При посещении настоящего веб-сайта рекомендуем вам полностью ознакомиться с последней версией Политики конфиденциальности, применимой к вам в момент посещения вами настоящего веб-сайта.