

Política de Privacidade

Revisado em 02 de agosto de 2021

A **política de privacidade da Edugram** garante o armazenamento preciso, confidencialidade e proteção dos dados pessoais de cada usuário da plataforma Edugram (doravante denominada “Plataforma”) e zela pela integridade dos dados pessoais fornecidos.

O termo "**site**", conforme usado nas disposições desta Política de Privacidade, significa o recurso da Internet no link www.edugram.com.

O termo "**Serviços**" significa serviços técnicos e de marketing fornecidos pela Tossox Holdings Limited para facilitar a interação do usuário na Plataforma.

1. Lista de dados que podem ser coletados pela Plataforma

Ao interagir com o site, por exemplo, ao registrar sua conta pessoal na Plataforma e usar nossos Serviços por meio de um navegador em outro dispositivo eletrônico, os Dados Pessoais são coletados automaticamente:

a) sem falta:

- Endereço de e-mail;
- a data e hora do registro, a data e hora da autorização na Plataforma e informações sobre as visitas ao nosso site, incluindo a hora do acesso;
- fonte de entrada na Plataforma;
- país, região e cidade;
- senha;
- Endereço de IP;
- Registros de correspondência com suas solicitações de informações, relatórios de um problema ou feedback sobre nossos Serviços.

b) Além disso:

- número de telefone;
- nome e sobrenome;
- experiência em marketing de CPA;
- perfil em redes sociais.

Você também pode nos fornecer outras informações por meio de sua conta na Plataforma, atualizando ou adicionando informações, participando de discussões, bate-papos online, resolvendo disputas ou interagindo conosco em relação aos nossos Serviços.

Também coletamos automaticamente certas informações sobre suas interações com nossos Serviços e as armazenamos em arquivos de log. Essas informações podem incluir o seguinte:

- Endereço IP, cookies, tipo de navegador, ISP, páginas das quais o usuário foi para o site / páginas das quais o usuário saiu do site, sistema operacional, carimbo de data / hora (hora em formato Unix) ou informações sobre visitas, ID do dispositivo ou identificador exclusivo, tipo de dispositivo, ID do anúncio e token exclusivo do dispositivo.
- Informações de localização. Informações de computador e conexão, como estatísticas de navegação, tráfego entre sites, links de referência (links para um programa de referência), dados de publicidade, seu endereço IP, histórico do navegador e informações de log da web.

2. Cookies

Usamos cookies para fornecer a você uma experiência amigável em nosso site, para personalizar conteúdo e anúncios, analisar o tráfego e melhorar a eficácia de nossas campanhas de marketing. Também compartilhamos informações sobre o uso do site da “Edugram” com nossos parceiros, que para seus fins internos podem combiná-las com os dados recebidos de você diretamente.

Para mais informações sobre os tipos de cookies, suas finalidades de uso e nossos parceiros, consulte nossa [Política de Cookies](#).

3. Para que fins usamos seus dados pessoais?

Coletamos e usamos seus Dados Pessoais com o seu consentimento para fornecer acesso à Plataforma e aos nossos Serviços, para contatá-lo sobre sua conta e nossos Serviços e para detectar, prevenir, minimizar e investigar atividades fraudulentas ou ilegais. Os dados pessoais que você nos fornece podem ser usados para organizar nosso relacionamento com você, incluindo para responder a qualquer uma de suas solicitações, ou para personalizar ou melhorar a Plataforma “Edugram”. Em particular, mas sem limitação, podemos coletar seus dados pessoais para:

- verificar sua identidade;
- lidar com seu registro como um usuário e para apoiar e gerenciar seu processo de registro;
- fornecer atendimento ao cliente e responder às suas perguntas, reclamações ou disputas;
- avaliar a segurança da conta e os riscos operacionais dos usuários, detectando e prevenindo fraudes e outros incidentes de segurança;
- realizar uma pesquisa ou realizar uma análise estatística para personalizar e melhorar o conteúdo e o layout da Plataforma;
- contabilidade interna, faturamento, finalidades contábeis e objetivos de pesquisa de mercado;
- desenvolver e comercializar nossos Serviços de acordo com a legislação aplicável;
- fornecer serviços com base em sua localização (como anúncios, resultados de pesquisa e outros conteúdos personalizados com base em informações gerais sobre sua localização);
- notificações sobre mudanças funcionais importantes na Plataforma (incluindo mudanças nesta Política de Privacidade, [Política de Cookies](#) e / ou [Regras do Programa de Afiliados da Edugram](#)).

Com o consentimento prévio do usuário, cookies ou outras tecnologias semelhantes podem ser usados para fornecer a você materiais publicitários e promocionais eletronicamente com base em suas visitas e interesses (consulte nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações). Você tem o direito de, a qualquer momento, solicitar que deixemos de enviar materiais publicitários e promocionais, e-mails ou outras correspondências.

Temos o direito de divulgar ou transferir seus Dados Pessoais para nossos consultores profissionais, agências governamentais e outras organizações, bem como tomar outras ações que sejam exigidas ou permitidas de acordo com a legislação aplicável nos casos em que a divulgação de Dados Pessoais e sua transferência seja necessário em conexão com os requisitos da legislação aplicável, ou, em nossa opinião, é necessário exercer ou proteger nossos direitos legais, proteger seus direitos e interesses legais ou os interesses de terceiros.

O processamento de Dados Pessoais coletados para os fins especificados na Política de Privacidade não deve ser realizado de forma que entre em conflito com os fins ou requisitos

legais acima ou os viole. Seus dados pessoais são usados apenas para os fins acima, a menos que seja exigido de outra forma pela lei aplicável.

4. Métodos para controlar o processamento (processamento) e criação de perfil (coleta automatizada de seus dados pessoais)

Para os fins desta seção, as seguintes definições serão usadas:

“Pessoa Controladora” significa uma pessoa física ou jurídica, agência governamental, departamento ou outra agência governamental que, de forma independente ou em conjunto com outras autoridades, determina as finalidades e meios de processamento de Dados Pessoais.

Sua Pessoa Controladora é a Tossox Holdings Limited, constituída de acordo com as leis da República de Chipre, em Ellados 59, edifício Ioannou, escritório 3, 8020, Paphos, Chipre. Se você tiver quaisquer requisitos, perguntas ou dúvidas sobre o uso de seus Dados Pessoais e esta Política de Privacidade, entre em contato conosco em DataProtection@edugram.com. Sua solicitação deve conter seu nome e sobrenome verdadeiros e uma cópia do seu documento de identidade. A solicitação também pode ser assinada com uma assinatura digital eletrônica.

O Controlador é responsável por coletar, usar, divulgar, armazenar e proteger seus Dados Pessoais.

“Processador” significa uma pessoa física ou jurídica, agência governamental, departamento ou outra agência governamental que processa Dados Pessoais em nome do Controlador.

Como titular dos dados pessoais, cada usuário tem os seguintes direitos:

4.1 DIREITO DE ACESSO A DADOS: direito de receber do Controlador informações sobre se seus Dados Pessoais estão sendo processados ou não; o direito de acessar Dados Pessoais e informações sobre as finalidades de processamento, sobre as categorias de Dados Pessoais, sobre os destinatários ou categorias do destinatário a quem os Dados Pessoais são divulgados ou serão divulgados, se necessário; o direito de receber da Tossox Holdings Limited o envio de Dados Pessoais em processamento de acordo com a legislação aplicável, bem como informações sobre os sistemas automatizados de tomada de decisão ou coleta de dados disponibilizados na Plataforma, incluindo perfil de dados.

Ao solicitar cópias adicionais do upload de Dados Pessoais em processamento, a Pessoa Controladora pode cobrar uma taxa razoável, levando em consideração os custos administrativos que serão incorridos como resultado.

4.2 DIREITO À CORREÇÃO: o direito de exigir que o Controlador corrija Dados Pessoais imprecisos em relação ao usuário ou suplementar Dados Pessoais incompletos com base na solicitação do usuário.

4.3 DIREITO DE EXCLUIR: o direito de exigir que o Controlador exclua os Dados Pessoais em relação ao Usuário. Observe que o Controlador tem a obrigação de excluir Dados Pessoais se houver os seguintes motivos:

- Os dados pessoais não são mais necessários para os fins para os quais foram coletados ou processados;
- o usuário retira o consentimento com base no qual o processamento dos Dados Pessoais foi realizado, e não há fundamento legal para o processamento dos Dados Pessoais;
- o usuário se opõe ao processamento de Dados Pessoais e não há base legal prevalecente para o processamento de Dados Pessoais;

- Os dados pessoais foram processados ilegalmente;
- Os dados pessoais têm de ser eliminados para cumprir a obrigação legal da pessoa que controla que se aplica a essa pessoa no território da União Europeia ou num Estado-Membro da União Europeia.

4.4 DIREITO DE RESTRITO DE PROCESSAMENTO: o direito de exigir que o Controlador restrinja o processamento de Dados Pessoais nos seguintes casos:

O Usuário contesta a exatidão dos Dados Pessoais;

- Os dados pessoais foram processados de forma ilegal, e o Usuário solicita a restrição do uso dos dados pessoais em vez de excluí-los;
- O Controlador não requer mais Dados Pessoais para fins de processamento, mas o Usuário precisa dos Dados Pessoais relevantes para fazer reclamações ou reclamações legais, cumprir os requisitos legais, exercer seus direitos e interesses legítimos;
- O Usuário opõe-se ao processamento de Dados Pessoais, enquanto se aguarda a verificação do cumprimento das disposições legais aplicáveis.

4. DIREITO DE OBJETAR: O direito de se opor ao processamento de Dados Pessoais para fins de marketing direto, o que inclui o processamento automatizado na medida em que tal processamento seja relevante para o marketing direto. O Controlador não tem o direito de realizar processamento adicional de Dados Pessoais até que o Controlador forneça fundamentos legais convincentes para o processamento que tenham precedência sobre os interesses, direitos e liberdades do Usuário, ou para entrar com ações judiciais ou reclamações legais, cumprindo os requisitos legais, exercício de direitos e interesses legítimos.

4.6 DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO: O direito de apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão da República de Chipre - o Gabinete do Comissário para a Proteção de Dados Pessoais.

4.7 DIREITO À PORTABILIDADE DE DADOS PESSOAIS: o direito de receber Dados Pessoais que foram fornecidos pelo usuário ao Controlador em um formato estruturado, geralmente aceito e legível por máquina, e o direito de transferir esses dados para outro controlador sem impedimento do seu Controlador a quem os Dados Pessoais foram fornecidos.

4. O Controlador fornece ao usuário informações mediante solicitação no prazo de um (1) mês a partir da data de recebimento de tal solicitação. Se necessário, esse prazo poderá ser prorrogado por 2 (dois) meses, levando em consideração a complexidade e a quantidade de solicitações. A Pessoa Controladora notifica o Usuário da necessidade de prorrogação no prazo de 1 (um) mês a partir do recebimento da solicitação, indicando os motivos do atraso.

4.9 O consentimento que o Usuário nos dá para o processamento dos Dados Pessoais é voluntário. Cada usuário tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que tenha sido realizado por nós antes da retirada, nem afetará o processamento dos seus Dados Pessoais conduzido por outros fundamentos legais para processamento de Dados Pessoais além do seu consentimento. Observe que, após revogar seu consentimento, você não poderá mais usar nossos Serviços na Plataforma, uma vez que a coleta de seus Dados Pessoais é necessária para lhe fornecer Serviços legais, de alta qualidade e seguros. Se você decidir revogar seu consentimento, entre em contato conosco em DataProtection@edugram.com.

4.10 Qualquer usuário pode nos contatar sobre os direitos acima em DataProtection@edugram.com. De acordo com a obrigação do Controlador de usar todos os

meios razoáveis para verificar a identidade da pessoa que faz a solicitação, a Tossox Holdings Limited, como Controladora, solicita informações adicionais de identificação pessoal, incluindo, mas não se limitando a, seu passaporte ou outro número de documento, identificação, período de validade de tal documento, nome completo, país e data de emissão.

5. Período de armazenamento para dados pessoais

O armazenamento de Dados Pessoais é realizado durante a vigência de sua conta ou durante o período de relevância dos fins especificados nesta Política de Privacidade. Independentemente da relevância dos objetivos ou do status de sua conta, podemos reter seus Dados pessoais se for necessário para cumprir nossas obrigações legais ou profissionais, para cumprir nossos acordos ou para resolver disputas legais.

6. Sites de terceiros

Não somos responsáveis por proteger a privacidade do Usuário nos sites de terceiros, mesmo que o Usuário tenha acessado tais sites através de um link neste site. Recomendamos que você leia com atenção as políticas de privacidade de cada site de terceiros separadamente.

7. Base legal para o processamento de dados pessoais

Coletamos e processamos Dados Pessoais de acordo com as disposições da Lei de Proteção de Dados Pessoais do Chipre em relação ao processamento de dados pessoais e à livre circulação de tais dados 2018 (Lei 125 (I) / 2018), Regulamento (UE) 2016/679 de do Parlamento Europeu e do Conselho da Europa de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados - para cidadãos da União Europeia e usuários que utilizam a Plataforma no território da União Europeia) e outros regulamentos. Todos os funcionários, agentes e funcionários de agentes da Tossox Holdings Limited que tomam conhecimento dos Dados Pessoais devem garantir seu armazenamento confiável, mesmo após o término da relação de trabalho.

Para processar Dados Pessoais, a Tossox Holdings Limited pode contratar processadores e / ou, a seu critério, empregar outros indivíduos para desempenhar certas funções em nome da Tossox Holdings Limited. Nesses casos, a Tossox Holdings Limited deve tomar as medidas necessárias para garantir que tais Dados Pessoais sejam processados pelos processadores de acordo com as instruções da Tossox Holdings Limited e a legislação aplicável. A Tossox Holdings Limited também deve exigir que os processadores tomem as medidas adequadas para proteger os Dados Pessoais. Nesses casos, a Tossox Holdings Limited garante o cumprimento, por parte das pessoas envolvidas, da obrigação de sigilo e da impossibilidade de utilização de tais informações para qualquer outro fim, exceto para fins de desempenho das funções que lhes são atribuídas.

A base legal para o processamento de Dados Pessoais depende de quais Dados Pessoais estão sendo processados, bem como do contexto específico em que são coletados. Processamos seus dados pessoais apenas nos seguintes casos:

- o usuário consentiu com o processamento de seus Dados Pessoais para uma ou mais finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade;
- o processamento é necessário para a execução de um contrato do qual o usuário é parte, ou para a realização de ações a pedido do usuário antes da celebração do contrato;
- o processamento é necessário para cumprir uma obrigação legal da Pessoa Controladora;
- o processamento é necessário para proteger os interesses vitais do Usuário ou de outra pessoa física;
- o processamento é necessário para o interesse público;

- o processamento é necessário para os fins dos interesses legítimos do Controlador ou de terceiros, a menos que tais interesses sejam anulados pelos interesses legítimos ou direitos e liberdades fundamentais do usuário que requer a proteção de Dados Pessoais.

8. Que medidas tomamos para proteger seus dados pessoais?

Para proteger os Dados Pessoais fornecidos pelos Usuários de acesso não autorizado, divulgação, modificação, riscos de perda, uso indevido ou destruição ilegal, bem como de qualquer outra forma de processamento não autorizado, a Plataforma usa apenas os meios técnicos que cumprem os padrões comerciais razoáveis, e também implementa medidas adequadas de segurança operacional e proteção legal.

Para os usuários cadastrados da Plataforma, os dados pessoais por eles fornecidos são protegidos por senha. Recomendamos que você não divulgue sua senha a ninguém. Se você compartilha seu computador com outros usuários, não salve suas informações de autorização do site (como ID de usuário e senha) nesse computador. Lembre-se de sair da sua conta e fechar a janela do navegador quando a sessão terminar.

Observe que não podemos garantir a confidencialidade ou segurança de suas informações pessoais se você as fornecer a terceiros, e recomendamos fortemente que você leia as políticas de privacidade de terceiros antes de decidir divulgar suas informações pessoais.

9. Divulgação de dados pessoais a terceiros

Podemos divulgar e transferir seus Dados Pessoais (dentro ou fora da jurisdição da Tossox Holdings Limited, que é a Pessoa Controladora) para nossos parceiros de negócios, provedores de hospedagem e provedores de SMS que contratamos para ajudá-lo a fornecer os Serviços e que, de outra forma, processam Dados pessoais da maneira descrita nesta Política de Privacidade ou sobre a qual o informamos no processo de coleta de Dados Pessoais. Seus dados pessoais também podem ser divulgados a funcionários e consultores jurídicos da Tossox Holdings Limited para responder às suas solicitações e consultas.

Não temos acesso a todas as informações financeiras fornecidas por você quando você retira fundos. As instituições financeiras que você escolher processam esses dados e têm acesso ao pacote completo de seus dados financeiros fornecidos como resultado do envio de uma solicitação de saque por meio da Plataforma.

Os Dados Pessoais também podem ser divulgados para as autoridades policiais, regulatórias ou outras agências governamentais ou terceiros para cumprir as obrigações e requisitos legais e regulatórios ou de segurança nacional em cada divulgação específica de Dados Pessoais.

Tal divulgação pode resultar na transferência de Dados Pessoais para países ou regiões que não possuem as regras de proteção de Dados Pessoais previstas na jurisdição onde você está localizado.

Ao enviar Dados Pessoais, você concorda com a divulgação de informações, na forma e nos termos desta seção.

10. Mudanças e emendas a esta Política de Privacidade

Estamos constantemente melhorando e atualizando nossa Plataforma para sua máxima comodidade e a qualidade dos Serviços que lhe são prestados. Como resultado, nossa Política de Privacidade está sujeita a alterações. Assim que introduzirmos uma nova tecnologia ou fornecermos novos Serviços, a Política de Privacidade será atualizada de acordo. Recomendamos

que você consulte constantemente esta página para obter a versão mais recente de nossa Política de Privacidade e abordagem para o processamento de Dados Pessoais.

Se, em qualquer momento no futuro, formos forçados a alterar a abordagem para o processamento de Dados Pessoais, publicaremos essas alterações na Política de Privacidade nesta página, incluindo a data de vigência da versão revisada da Política de Privacidade. A última versão atualizada da Política de Privacidade entra em vigor em relação a você e seus Dados Pessoais a partir da data indicada por nós na Política de Privacidade. Se fizermos quaisquer alterações materiais, iremos notificá-lo publicando um aviso na Plataforma.

12. Disposições finais

Podemos verificar automaticamente as mensagens e verificar a existência de spam, vírus, phishing e outras atividades maliciosas, conteúdo ilegal ou proibido ou violações de nossas políticas.

Podemos processar e armazenar seus Dados Pessoais em nossos servidores e em qualquer outro lugar onde nossos centros de dados estejam localizados.

Estas disposições da Política de Privacidade estão sujeitas às leis da República de Chipre. Todas as disputas relacionadas às disposições desta Política de Privacidade devem ser resolvidas por meio de negociações. Se for impossível resolver a questão por meio de negociações, o litígio será encaminhado ao tribunal competente da República de Chipre.

Você pode visitar este site sem fornecer qualquer informação sobre você, no entanto, se desejar utilizar os Serviços da Plataforma, solicitaremos que você forneça seus Dados Pessoais e siga os procedimentos de identificação estabelecidos. Se você não se registrar na Plataforma, não coletamos seus Dados Pessoais, no entanto, a coleta de seus Dados Pessoais pode ser realizada por serviços como Google Analytics e Yandex Metrica.

Ao visitar nossa Plataforma e / ou usar os Serviços da Plataforma, você reconhece e confirma que leu a Política de Privacidade, compreendeu seu conteúdo e concorda com ela. Ao visitar este site, recomendamos que você analise totalmente a versão mais recente da Política de Privacidade que se aplica a você no momento em que visitar este site.